

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Klare Regelungen und Vereinbarungen können Missverständnisse oder Unklarheiten von vorneherein vermeiden – und sind gesetzlich vorgeschrieben. Daher ist leider auch das "Kleingedruckte" unvermeidlich. Wir bitten Sie daher, vor Ihrer Bestellung unsere "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" sorgfältig zu lesen und zu beachten.

§1 Allgemeines

Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Technische und zumutbare Änderungen in Form, Farbe und Ausführung durch unsere Lieferanten bleiben vorbehalten.

§2 Auftragserteilung

Die Bestellungen können schriftlich (auch per Fax), telefonisch oder online erfolgen. Bei nur mündlicher Bestellung gehen Übertragungsfehler sowie etwaige Missverständnisse zu Lasten des Bestellers. Auftragsumfang und Inhalt ergeben sich aus unserer Auftragsbestätigung.

§3 Preise

Es gelten ausschließlich die am Tage der Bestellung gültigen Preise gemäß unserer jeweils aktuellsten Preisliste. Diese Preise können online, per E-Mail, schriftlich oder telefonisch jederzeit bei uns abgefragt werden. Bei allen Preisen handelt es sich um Endpreise, inklusive MwSt.

Bei Lieferungen innerhalb Deutschlands wird eine Versandkostenpauschale von 5,83 EUR/Sendung berechnet – Lieferungen ins Ausland sind derzeit leider nicht möglich.

Die Preise gelten auch bei Selbstabholung im Ladenlokal.

§4 Zahlungsbedingungen

Zahlung per Vorkasse: Falls die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Bestelldatum unserem Konto gutgeschrieben wird, sind wir nicht mehr an die Bestellung gebunden und in diesem Fall nicht mehr zur Lieferung verpflichtet. Falls einer, mehrere oder alle bestellten Artikel nach diesem Zeitraum nicht mehr vorrätig oder lieferbar sind, wird der anteilige oder Gesamtbetrag zurück erstattet.

§5 Lieferung

Teillieferungen bleiben in jedem Fall vorbehalten, die damit verbundenen zusätzlichen Versandkosten gehen zu unseren Lasten.

Unsere Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag sind mit Übergabe an den Frachtführer erfüllt. Bei Lieferungen, die eine offensichtliche Transportbeschädigung erlitten haben (beschädigte oder zerstörte Außenverpackung) ist seitens des Bestellers der Schaden sofort beim Frachtführer zu reklamieren. Transportschäden, die erst nach dem Auspacken der Ware festgestellt werden, sind innerhalb von drei Tagen nach Empfang der Ware schriftlich zu melden.

Lieferungen erfolgen bei Zahlung mit Kreditkarte ausschließlich an die Wohnanschrift des Bestellers.

§6 Rückgabe und Rücktritt

Solange die Ware noch nicht an den Besteller ausgeliefert ist, kann dieser jederzeit ohne Angabe von Gründen durch schriftliche Bekanntmachung vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall bestehen gegenseitig keinerlei Ansprüche mehr. Dieses Recht gilt jedoch nicht für speziell auf Wunsch des Bestellers beschaffte oder angefertigte Ware.

Der Besteller hat innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ein Rückgaberecht, wenn er die Ware unbeschädigt und vollständig in der Originalverpackung zurückgibt. Für die Wahrung der Frist zählt der Poststempel. Bei einem Warenwert von 40 EUR oder darunter trägt der Besteller die Rücksendekosten, bei Warenwert darüber hinaus ist ein Retouren-Aufkleber von uns anzufordern, mit dem die Ware dann für den Besteller kostenfrei zurückgesendet wird. Unfreie oder nicht ausreichend frei gemachte Sendungen werden von uns nicht angenommen!

Vom Rückgaberecht ausgenommen sind Waren, die speziell auf Wunsch des Bestellers beschafft oder angefertigt worden sind.

Rückzahlung erfolgt der Zahlart entsprechend, entweder durch Rücküberweisung oder Gutschrift auf Kreditkarte.

Sofern ausnahmsweise eine Warenrückgabe auch nach Ablauf der Rückgabefrist von 14 Tagen von uns genehmigt wurde, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe max. 20% des Warenwertes.

Der Besteller bewilligt uns im Gegenzug das Recht zum Rücktritt von einem bereits abgeschlossenen Vertrag, wenn uns die Lieferung unmöglich wird oder die Vertragserfüllung eine unzumutbare Härte darstellt.

§7 Gewährleistung

Offensichtliche Mängel müssen innerhalb einer Frist von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich reklamiert werden. Bei Gewährleistungspflicht bessern wir nach unserer Wahl nach, tauschen um oder erteilen Gutschrift. Sollte Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehlschlagen, kann der Besteller nach seiner Wahl Wandlung oder Minderung verlangen.

Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen nicht, es sei denn, dass wir oder unsere Erfüllungsgehilfen einen Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hätten.

Die Gewährleistung gilt nicht für normale Verschleißteile, die durch den normalen Modell-Betrieb ihre Funktion verloren haben.

§8 Eigentumsvorbehalt

Das Eigentum an der gelieferten Ware behalten wir uns bis zur vollständigen Bezahlung vor.

§9 Sonstiges

Wir weisen darauf hin, dass Daten des Bestellers bei uns zur Auftragsbearbeitung und Kundenbetreuung gespeichert werden. Diese Daten werden jedoch keinem Dritten zugänglich gemacht.

Unsere Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Deutschem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, so weit gesetzlich zulässig, Bottrop.